



Política de Sustentabilidade

Rede D'Or São Luiz

Sumário

1. Política de Sustentabilidade da Rede D'Or São Luiz.....	2
1.1. Objetivos.....	2
1.2. Abrangência.....	2
1.3. Diretrizes.....	2
Diretriz Econômica.....	2
Diretriz Social.....	3
Diretriz Ambiental.....	4
Diretriz de Gestão.....	4
2. Matriz de responsabilidades.....	5
3. Disposições gerais.....	5

1. POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Para a Rede D'Or São Luiz, o desenvolvimento sustentável é alcançado quando seu negócio gera valor para seus acionistas e demais partes interessadas, apoiando o fortalecimento social, a manutenção e melhoria da saúde e segurança de seus trabalhadores e comunidades vizinhas, a responsabilidade ambiental e o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde opera, por meio de uma gestão consciente e responsável, de ações empresariais voluntárias e de parcerias intersetoriais.

Temos por princípio priorizar gestão de riscos e impactos, perseguir o zero dano aos empregados e comunidades, respeitar a legislação em vigor e levar em consideração opiniões, sugestões e dúvidas de terceiros e/ou partes interessadas, nas suas tomadas de decisão, indo além da redução e neutralização dos impactos negativos realizados por nossa atividade.

A Rede D'Or São Luiz se compromete em desenvolver continuamente as competências de seu capital humano nas questões sociais e ambientais e envolver os seus stakeholders na construção de um cenário adequado aos seus desafios como uma instituição defensora da SAÚDE e da VIDA.

1.1. Objetivos da Política

Definir e estabelecer as diretrizes estratégicas para a gestão econômica, social e ambiental da Rede D'Or São Luiz, levando em consideração a eficiência na gestão e o equilíbrio dos aspectos econômicos, sociais e ambientais.

1.2. Abrangência

As diretrizes contidas nesta política aplicam-se a todas as unidades hospitalares, áreas corporativas e outras unidades de negócio da Rede D'Or São Luiz e deverão ser cumpridos por todos os colaboradores, diretos ou indiretos.

1.3. Diretrizes

Com o objetivo de alcançar os princípios estabelecidos, atuaremos baseados em quatro principais diretrizes:

Diretriz 1: Econômica

Implementação de projetos e iniciativas estratégicas, práticas financeiras, de governança e melhoria de processos-chave do negócio visando ampliar e fortalecer a participação da Rede D'Or São Luiz no mercado brasileiro de saúde complementar.

Recursos Financeiros

- Manter taxa de crescimento, com foco em desenvolvimento de negócios e satisfação dos clientes.
- Alocar recursos financeiros de forma a assegurar resultados positivos e perenes para os negócios da Rede D'Or São Luiz, respeitando os valores praticados pela empresa.
- Honrar todos os compromissos assumidos pela Rede D'Or São Luiz, formalizados por meio de contratos ou planos de ação específicos acordados.

Diretriz 2: Social

Esta diretriz tem o objetivo de atuar em todas as questões sociais que são impactadas com o nosso negócio através da valorização do capital humano, engajamento com stakeholders, além de atuar na saúde e segurança dos colaboradores, clientes e comunidade.

Valorização do Capital Humano

- Desenvolver programas de treinamentos capazes de manter um nível elevado de proficiência dos nossos colaboradores no que tange ao conhecimento das questões sociais e ambientais.
- Assegurar aos colaboradores da Rede D'Or São Luiz um ambiente de trabalho ético e inclusivo, que valorize os direitos humanos, a diversidade, respeite a livre associação sindical e o direito à negociação coletiva.
- Adotar práticas de combate ao trabalho escravo e infantil, a discriminação em todas as suas formas e o assédio moral e sexual.
- Assegurar a igualdade de direitos e oportunidades a todos os nossos colaboradores, promovendo práticas não discriminatórias e buscando a inclusão em todos os níveis hierárquicos.

Engajamento de Stakeholders

- Promover a interação e o bom relacionamento entre a comunidade e demais públicos de relacionamento, com o propósito de construir conhecimento, entendimento e participação de grupos de interesse em programas e projetos que causem mudança e impacto na vida das comunidades.
- Buscar mecanismos facilitadores de condução de interação com a comunidade e demais públicos de relacionamento, que se inicie desde as etapas de planejamento, instalação, operação e desativação de uma unidade hospitalar.
- Estabelecer processo de contratação de fornecedores alinhados aos valores preconizados pela Rede D'Or São Luiz, considerando além de análises de aspectos técnicos e administrativos, requisitos de saúde, segurança, meio ambiente e código de conduta, segundo os padrões da empresa. Dando sempre prioridade a contratação de mão de obra local.
- Apoiar ações culturais, ambientais e educativas como forma de promoção da cultura e do desenvolvimento da sociedade.
- Estabelecer relações de confiança com os pacientes, oferecendo serviços de alta qualidade.
- Realizar pesquisas periódicas junto aos pacientes, visando avaliar a satisfação no atendimento das expectativas.
- Manter relacionamento transparente com a imprensa, contribuindo para a preservação dos interesses e imagem da empresa e, ao mesmo tempo, auxiliar na prestação de informações para os demais stakeholders.
- Promover transparência quanto à governança, políticas, procedimentos, práticas e desempenho da empresa junto às partes interessadas.
- Estabelecimento, de forma transparente e sistemática, de canais de comunicação com os públicos de relacionamento da Rede D'Or São Luiz, a fim divulgar as práticas e os desempenhos socioambientais, bem como as ações realizadas para mitigar os impactos decorrentes de nossas atividades.

Saúde e Segurança no trabalho

- Buscar a melhoria contínua no desempenho da gestão de segurança e saúde ocupacional.
- Promover ações para conscientização dos colaboradores e parceiros, com o intuito de obter o comprometimento de todos com a melhoria dos resultados de segurança e saúde ocupacional.

- Monitorar, de forma proativa, indicadores de saúde ocupacional e de segurança do trabalho, a fim de minimizar os riscos inerentes às atividades operacionais dos hospitais.

Diretriz 3: Ambiental

Adoção de práticas ambientais e tecnologias inovadoras visando o uso eficiente dos recursos naturais e outros recursos necessários aos serviços prestados pela Rede D'Or São Luiz, minimizando os possíveis impactos de nossas atividades no meio ambiente.

Recursos naturais

- Garantir o pleno cumprimento das legislações e requisitos ambientais inerentes as nossas atividades.
- Promover a melhoria contínua nos processos de gestão ambiental em todas as nossas unidades por meio de avaliações periódicas de resultados de desempenho, objetivos e metas ambientais.
- Adotar práticas gerenciais e tecnologias inovadoras visando o uso eficiente dos recursos naturais e outros recursos necessários aos serviços prestados pela Rede D'Or São Luiz, minimizando os impactos ambientais de nossas atividades.
- Desenvolver projetos e iniciativas ambientais de acordo as especificidades das regiões onde atuamos.
- Identificar os riscos ambientais mais relevantes e estabelecer um tratamento adequado com acompanhamento e controle.
- Buscar oportunidades de contribuir com o atingimento de metas globais aderentes aos nossos negócios, buscando parcerias, soluções e tecnologias para os desafios do desenvolvimento sustentável.

Diretriz 4: Gestão

Garantir o cumprimento da legislação, gestão de risco e gerenciamento da informação.

Cumprimento da Legislação

- Verificação permanente do atendimento à legislação vigente e adoção, sempre que necessário, de medidas à pronta correção de eventuais não conformidades.
- Conduzir os negócios em conformidade com a legislação vigente do país.
- Garantir o cumprimento de outros compromissos subscritos pela Rede D'Or São Luiz na operação e na manutenção das unidades.

Gestão de riscos

- Implementação de mecanismos que permitam, de forma sistemática, identificar e avaliar a frequência e as consequências de eventos indesejáveis, visando a sua prevenção e/ou máxima redução de seus efeitos.
- Realizar periodicamente auditoria ambiental nas unidades hospitalares, identificando e relatando os desvios que possam causar impactos ambientais.
- Garantir que os planos de contingência estejam avaliados, revisados e atualizados, bem como integrados aos planos de contingência de outros órgãos locais.
- Realizar auditorias especiais em fornecedores considerados críticos ou em casos de suspeitas de não conformidade em relação ao cumprimento de legislações vigentes e/ou inobservância dos princípios contidos no Código Conduta e na Política Corporativa de SGAS.

Gestão de informação

- Implementação de mecanismo que considerem opiniões, sugestões e dúvidas de terceiros e/ou partes interessadas, prestando, quando necessário, os devidos esclarecimentos.
- Garantir a precisão, atualização e documentação das informações e conhecimentos relacionados às questões econômicas, sociais e ambientais, de modo a facilitar sua consulta e utilização.
- Garantir a observância dos princípios de confidencialidade, de modo a preservar as informações estratégicas da empresa.

2. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

Os executivos da Rede D'Or São Luiz detêm a responsabilidade de promover a implementação dos requisitos básicos de cada diretriz social, econômica, ambiental e de gestão da Rede D'Or São Luiz, nos seus respectivos setores, através de ações planejadas e integradas.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta política entra em vigor a partir da sua publicação. Casos omissos ao exposto neste material deverão ser encaminhados à área de Sustentabilidade e deliberadas pela Diretoria de Controle Institucional.